

OGGETTO: SEGNALAZIONE GUASTI - UTILIZZO NUMERO VERDE

Gentile Sindaco,

facendo seguito a precedenti note aziendali si comunica che questa Società ha attivato la nuova piattaforma informatica che consentirà un miglioramento del servizio in termini di tempestività, efficienza e sicurezza del dato tracciato.

Con l'attivazione del nuovo sistema assume particolare importanza la corretta registrazione e gestione delle segnalazioni ricevute, anche nel rispetto di quanto previsto dalla Del. 655/15 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente; a tal proposito è necessario che ogni operazione sul campo sia governata dalla nostra piattaforma informatica affinché tutte le verifiche siano espletate correttamente ed entro i tempi previsti.

Ricopre quindi rilevanza strategica la Sua collaborazione nel sensibilizzare maggiormente gli uffici tecnici, di polizia locale e la popolazione affinché tutte le segnalazioni di disservizi siano indirizzate verso il canale dedicato del Call Center Abbanoa, attivo 24h su 24, al

numero verde 800.022.040

Resta inteso che per problematiche di rilievo che necessitano di particolare attenzione la S.V. potrà contattare, a propria discrezione, oltreché la scrivente, i nostri Responsabili territoriali ai numeri di telefono già forniti con nota del 17.08.2017 di cui ad ogni buon fine si allega copia.

Ringraziando per la collaborazione è gradita occasione per porgere Distinti Saluti.

SETTORE COMPLESSO DISTRIBUZIONE

IL RESPONSABILE

ING. ALESSANDRA LURIDIANA

